

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE RÉF. NOS DEVIS ET CONFIRMATIONS DE COMMANDE POUR LES TRAITEMENTS DE SURFACE SUR VOTRE MATÉRIEL

En vous remerciant pour vos demandes de bienvenue, nous récapitulons ci-dessous nos meilleures conditions de vente réservées en cas des devis et de confirmations de commande pour des traitements de surface spécifiques sur votre matériel :

DEMANDES DE DEVIS ET COMMANDES TÉLÉPHONIQUES : Dans le cas de demandes et de commandes téléphoniques, vous recevrez un devis et une confirmation écrite. Nous vous prions de bien vouloir vérifier les documents et de les retourner signés et tamponnés pour acceptation dans les meilleurs délais possibles. Toute divergence doit être communiquée rapidement par e-mail ou par téléphone. Sans cette procédure, nous ne pouvons garantir le bon déroulement des activités.

Pour les commandes envoyées par e-mail, nous vous demandons de toujours joindre :

- Document de transport (DDT),
- Photographies
- Poids du matériau.

Ces informations sont nécessaires pour confirmer les quantités à traiter, notamment dans le cas d'un transport effectué par des transporteurs.

DÉLAIS DE LIVRAISON : Les délais de livraison indiqués dans les devis et les confirmations de commande doivent être considérés comme indicatifs et non contraignants à des fins commerciales ou juridiques. Nous essayons de répondre à vos besoins, mais en cas de retard, nous vous en informerons immédiatement par e-mail et/ou par téléphone.

Une fois le matériel reçu, il ne sera pas possible d'effectuer des livraisons partielles qui n'ont pas été traitées si le traitement a déjà commencé.

Dans des cas exceptionnels, si le matériel n'est pas encore en cours de traitement, un retour partiel peut être demandé. Cette opération entraînera un coût, qui sera communiqué directement par le service commercial dans le devis ou la confirmation de commande.

MODES DE PAIEMENT : Le paiement des premières fournitures doit être effectué par virement bancaire à l'avance. Pour les livraisons ultérieures, le mode de paiement sera indiqué directement dans le devis ou la confirmation de commande.

Pour les commandes inférieures à 100,00 € (hors TVA), un virement bancaire anticipé sera demandé.

Nous vous invitons à toujours respecter les modalités indiquées dans nos devis et/ou confirmations de commande. En cas de modification des coordonnées bancaires, nous vous demandons de nous en informer rapidement dès réception de votre commande.



CONTRÔLES INTERNES APRÈS LA RÉALISATION DU TRAITEMENT : Une fois le traitement effectué, nous vous enverrons le DDT (Document de Transport) par e-mail accompagné de photos et de documents certifiant le traitement de surface.

REJET POUR LES TESTS DE TRAITEMENT : Avant de procéder au traitement final, des tests spécifiques sont effectués pour s'assurer de la réussite des travaux. Mise au rebut des pièces, nécessaires à la configuration de la machine et aux tests, du produit peut varier de 10 à 20 unités par article, ce qui représente la quantité minimale nécessaire à un test fiable.

RÈGLEMENTS ROHS 2011/95/EU - REACH 1907/2006 ET CR VI : Le matériel fourni par A.T.S. S.R.L. est conforme aux directives ci-dessus, dans le plein respect de la réglementation en vigueur.

MODES DE LIVRAISON : Lors de la phase de devis et de confirmation de commande, le mode de transport sera indiqué. En règle générale, le transport est à la charge du client, sauf accord spécifique avec notre service commercial.

Veuillez noter que les marchandises voyagent toujours aux risques et aux frais du destinataire. En cas d'avarie ou de non-livraison, tout litige devra être traité directement avec le transporteur.

EMBALLAGE : L'emballage est à la charge d'A.T.S. S.R.L. Le matériel sera toujours rangé dans les règles de l'art, dans des sacs et des boîtes spéciaux portant le logo de l'entreprise et le lot de production. Tout défaut ou problème doit être signalé en se référant aux données d'identification fournies.

RETARDS DANS LES DÉLAIS DE LIVRAISON : En raison des fluctuations des prix et de la disponibilité sur le marché des matières premières, ainsi que de la situation géopolitique actuelle, nous ne pouvons pas garantir le respect total des délais de livraison. Ces causes, étant indépendantes de notre volonté, ne permettent pas à A.T.S. S.R.L. d'accepter des pénalités pour les retards imputables à ces circonstances.

RETOURS DE MATÉRIEL : Nous n'acceptons pas les retours de matériel sans autorisation. Les retours ne seront pas acceptés après 72 heures à compter de la réception de la marchandise ou en l'absence des lots et numéros de série indiqués sur les colis et sur les bons de livraison afférents.

DÉLIVRANCE DE CERTIFICATS DE COMPOSITION ET D'ORIGINE DU MATÉRIAU : Pour demander le certificat de composition et d'origine du matériau, il est nécessaire de soumettre la demande lors de la phase de devis ou de commande. Dans le cas contraire, nous ne pouvons pas garantir la livraison de la documentation.

MODIFICATIONS EN COURS : Toute modification apportée au projet original doit être discutée et convenue entre les parties.



ANNULATION DE COMMANDE : Le délai de réception de l'e-mail de confirmation est valable.

- **Dans les 24 heures suivant la confirmation de la commande** : sans frais.
- **Entre 24 et 72 heures à compter de la confirmation** : 20% du montant de la confirmation de la commande sera facturé.
- **Après 72 heures à compter de la confirmation** : 70% du montant du devis sera facturé.



- Precisione e innovazione:
- un futuro fatto di punti di qualità.



PROCÉDURE OPÉRATIONNELLE POUR L'EXÉCUTION DES TRAITEMENTS DE SURFACE : afin de garantir les résultats attendus, A.T.S. S.R.L. a défini la procédure suivante pour la réalisation des traitements de surface.



