

CONDIZIONI DI VENDITA

Ringraziandovi per le gradite richieste, riepiloghiamo di seguito le nostre migliori condizioni di vendita riservate in caso di offerte e conferme d'ordine per trattamenti superficiali specifici su vostro materiale:

RICHIESTE D'OFFERTA E ORDINI TELEFONICI: In caso di richieste e ordini telefonici, riceverete un'offerta e una conferma scritta. Vi chiediamo gentilmente di verificare i documenti e di restituirli firmati e timbrati per accettazione nel più breve tempo possibile. Eventuali discrepanze dovranno essere comunicate tempestivamente via e-mail o telefono. In assenza di questa procedura, non possiamo garantire il regolare svolgimento delle attività.

INVIO CONFERME D'ORDINE: Alla ricezione del vostro ordine, provvederemo a inviare la nostra conferma d'ordine entro 3 giorni lavorativi. In caso di difficile reperibilità della materia prima, i tempi di invio potranno variare da 5 a 8 giorni lavorativi.

RICHIESTA CAMPIONATURE: Qualora siano richieste campionature, queste verranno addebitate come un normale ordine merce. Il relativo trasporto resterà interamente a carico del Cliente.

TEMPI DI CONSEGNA: I tempi di consegna indicati nelle offerte e conferme d'ordine sono da considerarsi indicativi e non vincolanti a fini commerciali o legali. Cerchiamo di soddisfare le vostre esigenze, ma in caso di ritardo provvederemo a darne immediata comunicazione tramite e-mail e/o telefono.

Una volta ricevuto il materiale, non sarà possibile effettuare consegne parziali non trattate se la lavorazione è già stata avviata.

In casi eccezionali, qualora il materiale non sia ancora in lavorazione, è possibile richiedere un reso parziale. Tale operazione comporterà un costo, che sarà comunicato direttamente dall'ufficio commerciale nell'offerta o conferma d'ordine.

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Il pagamento per le prime forniture dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario anticipato. Per le forniture successive, la modalità di pagamento verrà specificata direttamente in offerta o conferma d'ordine.

Per ordini di importo inferiore a € 100,00 (IVA esclusa) sarà richiesto il bonifico bancario anticipato.

Vi invitiamo a rispettare sempre la modalità indicata nelle nostre offerte e/o conferme d'ordine. In caso di variazioni relative all'appoggio bancario, vi chiediamo di comunicarcele tempestivamente alla ricezione dell'ordine.



VERIFICA DI FUNZIONAMENTO: In caso di vendita di attrezzature o di riparazioni effettuate presso la nostra sede o la vostra, provvediamo a verificarne il funzionamento prima della spedizione, registrando nei nostri archivi tutti i controlli effettuati.

NORMATIVE ROHS 2011/95/EU - REACH 1907/2006 ED ESENZIONE CR VI: Il materiale fornito da A.T.S. S.R.L. è conforme alle direttive sopra indicate, nel pieno rispetto delle normative vigenti.

MODALITÀ DI CONSEGNA: In fase di offerta e conferma d'ordine, sarà indicata la modalità di trasporto. Generalmente, il trasporto è a carico del cliente, salvo accordi specifici presi con il nostro ufficio commerciale. Si ricorda che la merce viaggia sempre a rischio e carico del destinatario. In caso di danneggiamento o mancata consegna, eventuali contestazioni dovranno essere gestite direttamente con il vettore.

RITARDI NEI TEMPI DI CONSEGNA: A causa delle fluttuazioni dei prezzi e delle disponibilità nel mercato delle materie prime, nonché dell'attuale situazione geopolitica, non possiamo garantire il pieno rispetto dei tempi di consegna. Tali cause, essendo al di fuori del nostro controllo, non consentono ad A.T.S. S.R.L. di accettare penali per eventuali ritardi imputabili a queste circostanze.

ANNULLAMENTO ORDINI: Fa fede l'ora di ricezione della e-mail di conferma.

- **Entro 24 ore dalla conferma d'ordine:** nessun addebito.
- **Tra 24 e 72 ore dalla conferma:** addebito del 20% dell'importo della conferma d'ordine.
- **Dopo 72 ore dalla conferma:** addebito del 70% dell'importo dell'offerta.

IMBALLO: L'imballaggio è a carico di A.T.S. S.R.L. Il materiale sarà sempre stivato a regola d'arte, in sacchetti e scatole apposite recanti il logo aziendale e il lotto di produzione. Eventuali difetti o problematiche dovranno essere segnalati facendo riferimento ai dati identificativi forniti.

RESI DI MATERIALE: Non si accettano resi di materiale senza autorizzazione. I resi non saranno accettati trascorse 72 ore dal ricevimento della merce o in assenza dei lotti e matricole indicati sulle confezioni e sui relativi DDT.

PRODOTTI DIFETTOSI O DANNEGGIATI: trascorse le 72 ore dal ricevimento, in caso di prodotti rilevati come difettosi, o danneggiati a seguito di utilizzo, si procederà all'intervento di sostituzione o riparazione in garanzia, a patto che gli stessi siano stati utilizzati in conformità al manuale d'uso redatto dal produttore.

Nel caso il Cliente decidesse di mantenere il prodotto difettoso o danneggiato, senza alcuna richiesta formale di riparazione o sostituzione in garanzia, si assume ogni onere e rischio di natura legale e di sicurezza.

CONSEGNA MANUALI D'USO E CONFORMITÀ CE AI FINI OBBLIGHI DI SICUREZZA D.L.G.S. 81/2008: Le attrezzature fornite da A.T.S. S.R.L. saranno comprensive di:



- Manuale d'uso e programmazione per operatori
- Certificato CE di conformità in base alle normative vigenti
- Manuali d'uso dei componenti standard previsti
- Varie ed eventuali

TRADUZIONE LINGUA UNIONE EUROPEA: La nuova Direttiva Macchine (2006/42/CE) disciplina la traduzione della documentazione tecnica al punto 1.7.1 in generale e, in modo specifico per i manuali, al punto 1.7.4. In sintesi, tutte le informazioni che accompagnano la macchina o sono riportate su di essa devono essere espresse nella lingua, o in una delle lingue ufficiali, del Paese dell'Unione Europea in cui la macchina viene commercializzata, con l'inglese come lingua principale. Pertanto, al momento della richiesta d'offerta o in fase di ordine, vi invitiamo a segnalare l'eventuale necessità di una traduzione. In tal caso, sarà necessario richiedere un'autorizzazione specifica da parte del produttore, nel rispetto delle normative vigenti in Italia, tra cui la Direttiva Macchine 2006/42/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17/05/2006, che modifica la direttiva 95/16/CE, e il Testo Unico sulla Sicurezza sul Lavoro (Decreto Legislativo n. 81 del 09/04/2008).

RILASCIO CERTIFICATI DI COMPOSIZIONE E ORIGINE MATERIALE: Per richiedere il certificato di composizione e di origine del materiale, è necessario inoltrare la richiesta in fase di offerta o ordine. In caso contrario, non possiamo garantire la consegna della documentazione.

MODIFICHE IN CORSO D'OPERA: Ogni modifica al progetto originale dovrà essere discussa e concordata tra le parti.

MATERIALE IN CONTO RIPARAZIONE PRESSO NOSTRA SEDE: Al momento della ricezione del materiale in conto riparazione presso la nostra sede, la modalità di spedizione dovrà essere concordata preventivamente con l'ufficio commerciale e logistico. Prima dell'invio, provvederemo a inviare un'offerta relativa all'assistenza, specificando l'importo che sarà addebitato nel caso in cui il preventivo non venga accettato entro 30 giorni.

Trascorso tale periodo, l'attrezzatura verrà rispedita a carico del mittente e, ove possibile, potrà essere valutata la demolizione.

RIPARAZIONE ESTERNA PRESSO CLIENTE: Al momento della richiesta di riparazione presso la sede del cliente, l'azienda provvederà a inviare immediatamente le tariffe dettagliate per la manodopera (con fatturazione minima di 1 ora, anche per interventi di durata inferiore), i chilometri da percorrere e le ore di viaggio.

Una volta ricevuta la documentazione firmata per accettazione, il tecnico interverrà nel più breve tempo possibile. Senza questa procedura, non possiamo garantire il regolare svolgimento delle nostre attività.

A lavori ultimati, verrà rilasciato un rapportino tecnico completo, contenente i dettagli dei controlli effettuati, i collaudi, il materiale di consumo utilizzato e la documentazione in materia di sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/2008.



GARANZIA ATTREZZAZTURE NUOVE: La garanzia ha una durata di 12 mesi a decorrere dalla data indicata nel DDT, rilasciato al momento della consegna della merce, oppure dalla data di installazione presso la vostra sede, se effettuata dal nostro tecnico autorizzato in presenza del vostro personale addetto all'utilizzo.

La garanzia copre esclusivamente la sostituzione e/o riparazione dei componenti guasti o difettosi, ma non si estende a danni derivanti da uso improprio, negligenza o inadeguatezza da parte del committente.

La garanzia decade nei seguenti casi:

- Mancato rispetto delle istruzioni fornite nel manuale d'uso;
- Omessa esecuzione della manutenzione preventiva;
- Modifiche o interventi non autorizzati.

GARANZIA RIPARAZIONI: La garanzia ha una durata di 6 mesi a decorrere dalla data indicata nel DDT, rilasciato al momento della consegna della merce, oppure dalla data di installazione presso la vostra sede, se effettuata dal nostro tecnico autorizzato in presenza del vostro personale addetto all'utilizzo.

La garanzia copre esclusivamente la sostituzione e/o riparazione dei componenti guasti o difettosi, ma non si estende a danni derivanti da uso improprio, negligenza o inadeguatezza da parte del committente.

La garanzia decade nei seguenti casi:

- Mancato rispetto delle istruzioni fornite nel manuale d'uso;
- Omessa esecuzione della manutenzione preventiva;
- Modifiche o interventi non autorizzati.

ESCLUSIONI E LIMITI DELLA FORNITURA: Il presente allegato comprende esclusivamente quanto espressamente specificato. Di conseguenza, tutto ciò che non è esplicitamente riportato è **escluso** dalla fornitura e rimane a carico dell'Acquirente, tra cui, a titolo esemplificativo, nel caso di fornitura di particolari attrezzature:

- Rete di terra e relativi allacciamenti alla linea di alimentazione;
- Mezzi di sollevamento e trasporto interno (muletti, gru, ecc.);
- Manovalanza di supporto ai nostri tecnici per i lavori di movimentazione e installazione;
- Lavori civili e/o fondazioni, programmi di lavoro;
- Attrezzature porta-pezzo e materie prime (materiale d'apporto e protezione) in quantità e qualità adeguate alla messa in funzione;
- Eventuale piano di calpestio per operatori addetti al carico/scarico pezzi oppure, in alternativa, buca di fondazione per posizionatore orbitale con relative coperture in lamiera striata o grigliata;
- Trasporto, spese vive di viaggio, vitto e alloggio.

I vostri dati saranno trattati in conformità alla normativa vigente, ai sensi del Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 e successive modifiche, in particolare l'art. 13, relativo alla protezione delle persone fisiche riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, che abroga la Direttiva 95/46/CE. Il titolare del trattamento è A.T.S. S.R.L., con sede in Via Del Mangano 4/A, 40023 Castel Guelfo di Bologna (BO). In base al Codice della Privacy e al Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016, il contenuto del presente documento è strettamente confidenziale, coperto dal vincolo di riservatezza, ed è vietata la



diffusione o l'uso non autorizzato. Qualora il messaggio fosse stato ricevuto per errore, si prega di distruggerlo e di comunicarne l'errata ricezione al mittente.

Ai sensi degli articoli 1523 e seguenti del Codice Civile, le merci e le attrezzature fornite rimarranno di proprietà di A.T.S. S.R.L. fino al pagamento completo e definitivo delle rate della fornitura. In caso di inadempienza o ritardo nel pagamento anche di una sola rata, il contratto si intenderà automaticamente risolto e A.T.S. S.R.L. tornerà in possesso dei beni forniti, trattenendo quanto già ricevuto a titolo di indennizzo, salvo il risarcimento di eventuali ulteriori danni.

In assenza di vostre comunicazioni entro 48 ore dalla data di invio, la presente sarà considerata accettata in ogni sua parte.

Ringraziandovi anticipatamente, cogliamo l'occasione per porgere i nostri più cordiali saluti.

A.T.S.S.r.l.

A.T.S. S.R.L.
Via Del Mangano n. 4/A - Loc. Piacale
Tel. (0542) 670427 - Fax 670427
40023 Castel Guelfo (Bologna)
Cod. Fisc.: 00824841209
Cassa di Risparmio di Bologna
Pariva IVA 0123456789
R.E.A. n. 349353

Manferotti S. S.

